

令和4年度 障害福祉サービス事業所アルス・ノヴァ 利用者アンケート

令和 4年 5月配布 氏名 統計 (15件配布9件回収)

I. 理念に基づく運営				
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流し	7	2	0	・地域や街中でのイベント等を行うなど積極的に交流を行うことで日常的に施設やそこに関連する人達の存在が認められ町にとけこんでいると思います。とてもすばらしいことだと思います。
2 職員は、その理念を共有して実践につなげている	7	2	0	・散歩や近隣のお店などに出かけたりと積極的に行動してくれていると思います。
3 サービスの評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	7	2	0	・感謝に尽きます。
4 代表者及び全ての職員が精神保健法における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組ん	7	2	0	・個々の個性に見合った対応をしてくださっているようで施設
5 職員は、障害者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	7	2	0	・施設での様子を話してくれたり、家での様子を気にかけてくれます。 ・内出血ありの時があります…
6 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	7	2	0	・話を丁寧に聞いてくれます。
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1 本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	9	0	0	・職員の方々が本人の様子を観察しながら相手をしてくれたり声かけをしてくれたりと、必要に応じた対応をしてくれる。
2 本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努め	9	0	0	・家での様子を気にかけてくれる。
3 職員は、本人を支援される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	6	3	0	・時として仲間や友達のように接してくれることで壁は感じられない信頼関係にある
4 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、努めている	9	0	0	・家での様子や行動を聞いてくれるので、その話を踏まえて考えてくれていると思います。

5	利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	8	1	0	・障害の無いようや性格を気にかけているので利用者同士のトラブル等が少ないと思
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
	項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	ひとりひとりの思いや暮らしの希望、意向の把握に努めている。	9	0	0	・個人の様子や行動から多くの事を汲み取ってくれていると思います。
2	本人がより良く暮らすための課題と支援のあり方について、本人、家族など、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した支援計画を作	8	1	0	・本人に対する家族の希望や意向に沿った計画及び支援をしてくれています。
3	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組	7	2	0	・家庭環境の変化に合わせて生ずる問題等も聞いてもらうことで本人の様子をみながら対応してくれます。
4	ひとりひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援	6	3	0	・よく考えてくれていると思います。
5	利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っ	1	7	1	・すみません、認識不足です。 ・実際に体験しないとわからないのではないかと思います。 ・入院したことがない為どちらともいえないにしました。
6	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を訓練するとともに、地域との協力体制を築いている	4	5	0	・訓練等を経験することで非常時にもことばかけ等で動けるようになってきていると思います。 ・実際に体験しないとわからないのではない
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
	項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	ひとりひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	7	2	0	・職員の方々の心の広さ寛容さにただただ頭が下がります。 ・細部についてはどうか？ ・声かけ、態度に首をひねるときがある。
2	職員側の決まりや都合ばかりを優先するのではなく、ひとりひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支	7	2	0	・よく観察していただき、ありがとうございます。

3	その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	4	5	0	・髪型や服装をほめてもらったり気をかけてもらうことでうれしそうにしています。
4	食事が楽しみなものになるよう、ひとりひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	8	1	0	・多分、勝手な行動が多いと思いますが、よりおいしく食べられるよう気にしてもらっているよ
5	ひとりひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	8	1	0	・薬の説明書の提出にて確認してもらっていると思う突発的な時については、その都度、送迎等の時に確認してくれている。
6	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、ひとりひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をして	8	1	0	・本人の様子や家庭での生活の様子から本人に合った支援をしてきている。体調や気分によって散歩やドライブ等に連れだしてくれるようで、本人も気に入っていると思います。
7	ひとりひとりの希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	9	0	0	・イベントに参加したり、バンドに仲間の様に入れてもらったりと、施設での生活の枠を越え多くの経験をさせてもらい本人の新しい可能性を探してくれています。 ・静岡でのイベント参加は本人にとっても家族にとっても嬉しい出来事でした。ありがとうございました。
8	ひとりひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援	6	3	0	・難しい事だと思いますが、繰り返しの経験は大事だと思います(お金の価値の理解は無理かと…) ・場面を与えてくれるとよい、体験してないの
9	共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫を	8	1	0	・とても伸び伸びと好きな場所で好みに過ごせているようです。

ご協力ありがとうございました。
FAX返信は(053-451-1356)宛にてお願い致します。